

# Általános szerződési feltételek

## 1. BEVEZETŐ

Az alábbi Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) kizárólag az **Éremverde Iparművészeti Gyártó és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: Társaság) [shop.erdemverde.hu](http://shop.erdemverde.hu) néven elérhető honlapjáról online küldött megrendelésekre vonatkoznak.

Kérjük, hogy amennyiben a webáruházban szeretne vásárolni, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben az ÁSZF minden pontjával egyetért, és azokat önmagára kötelező érvényűnek tekinti.

A megkötendő szerződés (megrendelés és annak visszaigazolása esetén) írásba foglalt szerződésnek minősül, az így létrejött szerződést Vállalkozásunk saját adatbázisban kezeli és rögzíti, így a szerződés utóbb hozzáférhető.

Az ÁSZF magyar nyelven készült, értelmezési vita esetén a magyar verzió irányadó.

A szolgáltatási tevékenységre vonatkozó magatartási kódex nem áll rendelkezésre a Társaságnál.

A webáruházban a Társaság tulajdonában lévő, az általa gyártott emlékérmek, medálok, egyéb veretek, egyéb iparművészeti tárgyak, valamint a felsoroltakhoz köthető szakirodalom és csomagolási-, tárolási eszközök rendelhetők, vásárolhatók meg.

A megrendelt termékek az online előre kifizetett, megvásárolt termékek személyesen vagy postai, valamint futárszolgálat által történő kiszállítással vehetők át.

Megrendelés, vásárlás a webáruházban folyamatosan kezdeményezhető, a visszaigazolt megrendelések teljesítése az egyes átvételi módoknál részletezett határidőkön belül, kizárólag munkaidőben történik.

A webáruház működésével, megrendelési, vásárlási és szállítási folyamataival kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a Társaság a megadott elérhetőségein a Megrendelő rendelkezésére áll.

## 2. A HONLAP ÉS A WEBÁRUHÁZ ÜZEMELTETŐJE

**ÉremVerde Kft.**

Képviseli: Szabó Tamás ügyvezető

Székhely: 6725 Szeged, Kolozsvári tér 11.

Telephely: 6725 Szeged, Kolozsvári tér 11.

Adószám: 27910696-2-06

Cégjegyzék szám: 06-09-025946

MKEH-NEHITI nemesfém forgalmazói nyilvántartási szám: PR8362

Kereskedelmi tevékenység nyilvántartási szám: 4940/2020/B

E-mail: [iroda@erdemverde.hu](mailto:iroda@erdemverde.hu)

Telefon: +36 20 925 9500

Felelős kapcsolattartó: Szabó Tamás ügyvezető

## 3. A VÁSÁRLÁS MENETE

A webáruházban történő vásárlás menetét a Vásárlási útmutató ismerteti.

Amennyiben egy adott megrendelés teljesítése kapcsán a Társaság részéről bármilyen probléma merül fel (pl. a megrendelt termék nem áll rendelkezésre), arról a Társaság a Megrendelőt írásban vagy telefonon, a megrendelése beérkezésétől, illetve a fizetés teljesítésétől számított legfeljebb 2 (kettő) munkanapon belül tájékoztatja és egyeztetést kezdeményez a probléma rendezésének módjáról.

## 4. ÜGYFÉLAZONOSÍTÁS WEBSHOPBAN TÖRTÉNŐ VÁSÁRLÁS ESETÉN

A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény („Pmt.”) előírásai alapján a **nemesfémről készült termékek** értékesítése esetén az alábbi kötelezettségeknek köteles a Társaság eleget tenni.

Amennyiben a megvásárolni kívánt termék(ek) vételára eléri a 300.000 Ft-ot, de nem éri el a 4.500.000 Ft-ot, a Vevő köteles megadni a magánszemély esetén személyi adatait, jogi személy esetén a cégadatokat.

Amennyiben a termék(ek) vételára eléri a 4.500.000 Ft-ot, vagy a Vevő naptári éven belül bonyolított, 300.000 Ft feletti összegű vásárlásainak összértéke eléri a 4.500.000 Ft-ot, a Társaság köteles ügyfélátvilágítást végrehajtani a Vevő vonatkozásában, amelynek keretében a személyazonosításon túl a Pmt-ben meghatározott okiratok másolása és űrlapok kitöltése válik szükségessé. Ebben az esetben a Társaság elektronikus úton felveszi a kapcsolatot az ügyfél-átvilágítás lebonyolításának egyeztetése érdekében.

A törvényi kötelezettség teljesítésének megtagadása esetén a megrendelés nem teljesíthető.

## 5. FIZETÉSI MÓDOK

### 1. Előrefizetés bankkártyával

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

### 2. Készpénzzel helyszínen (Szeged vagy Budapest)

### 3. Banki átutalás

#### A fizetés pénzneme

A fizetés pénzneme belföldön és külföldön HUF (magyar forint) és EUR (euro).

## 6. ÁRAK

- A webáruházban közölt árak darabra vonatkozó egységárak, és belföldi és külföldi szállítási cím esetén is bruttó árak, 27%-os ÁFA-kulcs alá tartozik;
- A webáruházban az aktuális raktárkészletnek megfelelő állapotban az aktuális árak láthatóak.
- Az árak nem tartalmazzák a csomagolási- és szállítási költségeket és a készlet erejéig, illetve visszavonásig érvényesek.
- Az árváltoztatás jogát a Társaság fenntartja. Az árváltoztatás a folyamatban lévő (megrendelt és/vagy kifizetett) ügyletekre nem vonatkozik.
- Amennyiben minden gondosság ellenére hibás ár került a webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termékek közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő irreális árra, a Társaság nem köteles a megrendelt terméket a hibás áron leszállítani. A Megrendelő erről a megrendelése beérkezésétől számított legfeljebb 2 (kettő) munkanapon belül tájékoztatja és egyeztetést kezdeményez a probléma rendezésének módjáról.

illetve a fizetés teljesítését követően legfeljebb 2 (kettő) munkanapon belül írásbeli értesítést kap, amely a szerződést megszünteti. A Megrendelőnek ez esetben joga van a már kifizetett ellenértéket a szerződés megszűnése következtében visszaigényelni, vagy a helyes áron az árut újból megrendelni.

## 7. SZÁLLÍTÁSI MÓDOK

### 1. Személyes átvétel (üzletünkben (Szeged) vagy Budapesten (előre egyeztetett helyen és időben))

A bankkártyával előre kifizetett tételeket a Megrendelő legkorábban a visszaigazolás kézhezvételétől számított 3. munkanapon veheti át a Társaság telephelyén,

Címe: 6725 Szeged, Kolozsvári tér 11.  
Nyitvatartási idő: munkanapokon 8-16 óra  
Telefon: +36 20 925 9500  
e-mail: [iroda@eremverde.hu](mailto:iroda@eremverde.hu),

vagy előre egyeztetett helyen és időben Budapesten.

Az átvételhez ajánlott a Társaság vásárlást visszaigazoló e-mailjének felmutatása. Ennek hiányában a Megrendelő neve és teljes lakcíme ismeretében a megrendelt tételek a Megrendelőnek kiadhatóak.

A Megrendelő harmadik személyt is megbízhat az átvétellel, de 50.000.-Ft (ötvenezer forint) értéket meghaladó megrendelés esetén csak írásbeli, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt, azaz két tanúval ellátott meghatalmazással. A meghatalmazásnak tartalmaznia kell a Megrendelő és a megrendelés azonosíthatóságához szükséges információkat (név, cím, rendelésigazolás száma). Bizonyos esetekben a Társaság fenntartja a jogot ettől eltérő átvételi feltételek kialakítására.

Személyes átvétel esetén – a Megrendelő jelen ÁSZF 9. pontjában részletezett elállási jogán túlmenően – a Társaság a teljesítést követően reklamációt nem fogad el.

A Megrendelő az online vásárlást követő 30. napon belül köteles a megvásárolt termék átvételére. Amennyiben az átvételre a kitűzött határidőig nem kerül sor, a Megrendelő átvételi késedelembe esik (jogosult késedelem, Ptk. 6:156.§). A 30 napos átvételi határidő leteltével a Társaság a Megrendelő által a regisztrációja során megadott elektronikus elérhetőségére (e-mail) emlékeztetőt küld a megvásárolt termék átvételére érdekében. Az emlékeztető kiküldését követő 15 napig a Vállalkozó a megvásárolt terméket Megrendelő rendelkezésére tartja. Amennyiben az átvételre szabott 15 napos határidőig a Megrendelő nem jelentkezik, vagy az emlékeztető elküldése a Megrendelő által megadott e-mail címre nem lehetséges, a Társaság az adásvételi szerződést meghiúsultnak tekinti, és kezdeményezi az ellenérték Megrendelőnek történő visszafizetését. A visszafizetéssel egyidejűleg a Megrendelő által megvásárolt terméket a Társaság jogosult újra értékesíteni.

### 2. Kiszállítás postai úton

A bankkártyával előre kifizetett, postai úton kiszállítani kért tételek munkanapokon kerülnek postára.

Magyarországon kívüli rendeltetési hely (szállítási cím) esetén a csomagküldő szolgálat (DPD) illetve a postai úton történő kiszállítás választható.

### 3. Kiszállítás futárszolgálat igénybevételével

A futárszolgálattal kiszállítani kért, bankkártyával előre kifizetett tételek rendszerint munkanapokon kerülnek átadásra a kiszállítást végző futárszolgálatnak.

### 4. Kiszállítás futárszolgálattal csomagautomatába

## 8. REKLAMÁCIÓ KEZELÉSE HIBÁS VAGY HIÁNYOS KISZÁLLÍTÁS ESETÉN

Kiszállítás átvételi mód esetén Megrendelő jogosult az esetlegesen sérült csomagolású szállítmány átvételének megtagadására, illetve átvett szállítmányban észlelt hiányos teljesítés esetén reklamáció bejelentésére. Mindkét esetben Megrendelő maximum 2 (kettő) munkanapon belül köteles a vonatkozó bejelentése megtételére. A bejelentés történhet telefonon (+36 20 925 9500) vagy e-mailben ([iroda@eremverde.hu](mailto:iroda@eremverde.hu)).

A Társaság 5 (öt) munkanapon belül kivizsgálja a reklamáció jogosságát. Jogos reklamáció esetén a hiányzó tételt saját költségére a Megrendelőnek kiszállíttatja, vagy a Megrendelő által kifizetett ellenértéket, beleértve a kiszállítási költséget is, megtéríti.

A fenti rendezés nem érinti Megrendelőnek a jelen ÁSZF -ben részletezett elállási/felmondási illetve szavatossági és jótállási jogát.

Amennyiben a bankkártyával előre fizetett küldeményt a kiszállítást végző szolgáltató „címezett ismeretlen” vagy a „kézbesítés nem lehetséges” megjegyzéssel visszaszállítja, a Társaság erről a Megrendelőt írásban vagy telefonon tájékoztatja. Amennyiben a kiszállítás Megrendelőnek felróható okból volt nem teljesíthető, az újbóli kiszállítás költségeit a Társaság a Megrendelőre terheli. A bankkártyával előre kifizetett, kiszállítással megrendelt tételek kiszállításának kétszeri sikertelensége esetén a Társaság az ügyletet meghiúsultnak tekinti és kezdeményezi az ellenérték Megrendelőnek történő visszafizetését. A visszafizetéssel egyidejűleg a Megrendelő által megvásárolt terméket a Társaság jogosult újra értékesíteni.

## 9. SZÁLLÍTÁSI KÖLTSÉGEK

1. A kiválasztott kiszállítási módnak megfelelő szállítási költség összegét a webáruház kosár opciója az adott megrendelésre pontosan kiszámítja.
2. A szállítási költség a csomagolás és a kiszállítás költségeit összevontan tartalmazza.
3. Minimális rendelési érték nincs. A szállítási költségek a csomagolásért felszámított költségen túl a szolgáltatók mindenkor díjszabásain alapulnak.
4. A díjszabások változása esetén a Társaság fenntartja a jogot az azonnali hatályú módosításra. A módosítás a már folyamatban lévő – megrendelt és/vagy kifizetett – ügyletekre nem vonatkozik.

## 10. EGYÉB FELTÉTELEK

1. A webáruházból kezdeményezett megrendelés/vásárlás létrejött szerződésnek minősül, amennyiben azt a Társaság írásban visszaigazolja, vagy visszaigazolás nélkül a megrendelt/megvásárolt tételeket a Megrendelő által megadott szállítási címre leszállítja, illetve a Megrendelőnek átadja.
2. Megrendelést, vásárlást csak regisztrált ügyfél kezdeményezhet. A regisztrációt csak egyszer szükséges elvégezni, azt követően ismételt vásárlás az adatok megadása nélkül lehetséges.
3. A webáruházban egy vásárlás alkalmával egy kosárban egy termékből maximum 20 (húsz) darab helyezhető el. A rendelhető mennyiség további korlátozásának jogát a Vállalkozó fenntartja.
4. A megrendelés menetéről jelen ÁSZF 3. pontjában hivatkozott Vásárlási útmutató ad részletes tájékoztatást.
5. A Társaság a webáruházban, a honlapján, illetve nyomtatott árlistáiban, szórólapjain és egyéb nyomtatványain az esetleges illusztrációbeli vagy elütési hibákért felelősséget nem vállal.
6. A Társaság kizárja a felelősségét minden olyan káresetben, amely a Megrendelőnek a weboldalra történő felcsatlakozása miatt merül fel.

## 11. ELÁLLÁSI JOG

1. Megrendelő a 45/2014. (II.26.) sz., a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló kormányrendeletnek (a továbbiakban: Kormányrendelet) megfelelően, a lenti rendelkezések szerint a szerződéstől (14) tizennégy napon belül indoklás nélkül elállhat, illetve azt felmondhatja. A fogyasztó az elállási vagy felmondási jogát a Kormányrendelet 20. § (2) bekezdése szerint a termék/ek adásvételére irányuló szerződés esetén a termék/eknek, a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától; szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja. Az elállást, vagy a felmondást a fogyasztó a Kormányrendelet 2. számú mellékletében lévő – a lenti linken elérhető – elállási/felmondási nyilatkozatminta alkalmazásával, vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja. A felmondási/elállási jog az itt elérhető nyilatkozatminta felhasználásával (és elküldésével) érvényesíthető. Az elállást/felmondást határidőn belül érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Megrendelő erre vonatkozó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt megteszi.
2. A felmondás/elállás esetén a Megrendelő által kifizetett ellenértéket, beleértve a csomagolási és kiszállítási költséget is, a Társaság haladéktalanul, de legkésőbb az elállási igénybejelentés kézhezvételét követő 14 (tizennégy) napon belül, az áru – és amennyiben csatolva volt, eredetigazolás, valamint csomagolási egység (műanyag kapszula) – visszaszolgáltatásának ellenében Megrendelőnek visszafizeti, a vásárlásakor alkalmazott fizetési móddal egyező módon. A Társaság a visszatérítést mindaddig visszatartja, amíg a terméket nem kapja vissza, vagy amíg a Megrendelő a visszaküldést nem igazolja. A Megrendelő elállása/felmondása esetén a terméket maga köteles a Társaság saját költségén visszaküldeni az elállása/felmondás közlésétől számított 14 napon belül. A Megrendelőt egyéb költség nem terheli, de a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.
3. Megrendelő nem gyakorolhatja az elállás jogát a megrendelése, utasításai alapján kizárólag számára gyártott / vésett / gravírozott illetve fotógravírozott termékekre.
4. Az online megrendeléstől való elállási/felmondási jog érvényesítéséről a Megrendelő írásban tett nyilatkozatát e-mailben (iroda@eremverde.hu) vagy térítvevényes levélben (ÉremVerde Kft. 6725 Szeged, Kolozsvári tér 11.) küldheti el. E-mailben küldött elállási/felmondási jog gyakorlása esetén a Társaság 3 napon belül visszaigazolja a Megrendelő ez irányú nyilatkozatát. Az ügyintézés megkönnyítése érdekében javasolt az elállási/felmondási jog bejelentéséhez csatolni az áruval kapott számlát/nyugtát, de az igénybejelentés e nélkül is megtehető.
5. A fenti határidőn túli elállást/felmondást a Vállalkozónak nem áll módjában elfogadni.

## 12. SZAVATOSSÁG

A Társasággal szemben kellékszavatossági igényt a Ptk. szabályai szerint érvényesíthet a Megrendelő. E szerint kérhet kijavítást vagy kicserélést kivéve, ha ezek közül a Megrendelő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Társaság számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Megrendelő nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a Társaság költségére a Megrendelő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Megrendelő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Társaság adott okot.

A Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő egy év.

A Megrendelő a Társasággal szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a Megrendelő kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Megrendelő igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Társaság nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Megrendelő köteles bizonyítani, hogy a Megrendelő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

A termék hibája esetén a Megrendelő – választása szerint – kellékszavatossági jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a Megrendelő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalkor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a Társaság által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Megrendelő a termék a Társaság általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Megrendelőnek kell bizonyítania.

A Társaság kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A Társaságnak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet a Megrendelő. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

A Társaság által forgalmazott termékek – érme, érem, díszdoboz, szakkönyv, éremberakó album, stb. – nem tartoznak a kötelező jótállás alá vont termékek közé. Önkéntes jótállást a Társaság a saját, illetve általa forgalmazott termékekre nem ajánl fel.

Kellékszavatossági/termékszavatossági igény kizárólag írásban nyújtható be, az iroda@eremverde.hu e-mail címre, vagy az ÉremVerde Kft. 6725 Szeged, Kolozsvári tér 11. címre elküldve. Az igény a Társaság panaszkezelési Szabályzata alapján kerül kezelésre, mely ezen a linken elérhető.

## 13. PANASZKEZELÉS

A panasz az alábbi helyen jelenthető be:

ÉremVerde Kft.

Cím: 6725 Szeged, Kolozsvári tér 11.

Levelezési cím: 6725 Szeged, Kolozsvári tér 11.

Telefon: +36 20 925 9500

e-mail: iroda@eremverde.hu

A fenti e-mail címtől eltérő, más e-mail címre – ideértve különösen az ÉremVerde Kft. automatikus levelezőrendszerének elérhetőségeit – beérkező levelekért a Társaság felelősséget nem vállal.

## 14. ADATVÉDELEM

A Társaság Adatkezelési tájékoztatója weboldalon érhető el.

## **15. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉG**

A Társaság törekszik a Megrendelővel a fenti szállítási feltételek alá eső ügyletek során esetlegesen felmerülő vitás kérdések békés úton történő rendezésére.

Nem hatósági vitarendezési lehetőség:

Csongrád-Csanád Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő békéltető testület

6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12 .

Telefon: +36 1 4882131

A Vállalkozó kereskedelmi tevékenységének felügyeletét ellátó hatóságok:

Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzat Jegyzője

6720 Szeged, Széchenyi tér 10-11.

Telefon: +36 62 564265

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Dél-Alföldi Regionális Felügyelősége

6720 Szeged Kossuth Lajos sgt 17.

Telefon: +36 62 541737

Amennyiben erre nincs lehetőség, a Társaság a Ptk. vonatkozó előírásait, illetve az esetleges jogviták rendezésére a bíróság hatáskörébe tartozó jogviták esetében a Szegedi Törvényszék - Szegedi Bíróság illetékes.

A Társaság fenntartja a jogot arra, hogy – ide nem értve a jogszabályon alapuló kötelezettségeit – a jelen ÁSZF-t bármikor szabadon és egyoldalúan módosítsa. Bármely módosítás abban az időpontban lép életbe, amikor az a fenti domain neven elérhető weboldalon online megjelenik.